

Databehandlere	Land	Juridisk grunnlag for behandling utenfor EU	Funksjon	Funksjonsbeskrivelse	Oppdateret
Amazon	Irland		Hosting	Vi bruker Amazon til sikkerhetskopiering av vår software og lagrede data på kundens årshjul. Data lagres i EU	31.dec 2019
Azure (Microsoft)	Holland/ Irland		Hosting	Vi bruker Microsoft Azure til å hoste vår programvare og lagrede data på kundens årshjul. Data lagres i EU og sikkerhetskopieres i Nederland	31.dec 2019
Microsoft	Irland		Kommunikasjon	Vi bruker Microsoft office til vårt daglige arbeid (Office-pakke inkl Onedrive). Det er ingen forbindelse mellom Plandisc.com eller Plandisc-verktøyet. Data lagres i EU.	31.dec 2019
Clearhaus	Danmark		Betalningsservice	Clearhaus er et online betalingssystem. De samler inn, lagrer og betaler ut pengene som kunden setter inn på kredittkort. De har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc, og heller ikke kontaktinformasjon om brukerne - bare hvem fakturaen skal sendes til. Data lagres i EU	31.dec 2019
Spar Nord A/S	Danmark		Bank	SparNord er vår bank. De har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc, og heller ikke kontaktinformasjon om brukerne - bare hvem fakturaen skal sendes til. Data lagres i EU.	31.dec 2019
Google	USA	Standard Contractual Clauses	Monitorering og statistikk	Google Analytics brukes til analyseformål. All nettleserhistorikk er lagret i Google Analytics. Alle data anonymiseres av en unik bruker-ID på hver bruker av plandisc - Userid´ er bare kjent av Plandisc. I et	3. Aug 2020

				Enterprise-abonnement er det mulig å oppheve all google-sporing. Google har ikke tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc. Data lagres i USA.	
Sproom	Danmark		Fakturering	Vi bruker Sproom til å sende og motta elektroniske fakturaer. De har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc, og heller ikke kontaktinformasjon om brukerne - bare hvem fakturaen skal sendes til. Data lagres i EU..	31.dec 2019
Sharp Spring	USA	Standard Contractual Clauses	e-posttjeneste	Sharspring er vår e-postautomatisering. Her sendes alle e-poster ut i fra; meldinger, onboarding og service-e-post. I Sharspring lagres ingen data som er lagret i et årshjul. Vi lagrer kun kontakter; e-post, navn, abonnement og nettleserlogg (endret ringfarge, klikk på utskrift, etc.). Sharspring er også på SCC (Standard Contractual Clauses). Hver måned mottar vi en åpenhetsrapport fra Sharspring.	3. Aug 2020
Zapier	USA	Standard Contractual Clauses	Integrering	Zapier er en integrasjonsprogramvare som skyver kontaktinformasjon fra vår Mail Automation (Sharspring) til Zendesk. (vårt støttesystem). Zapier er på SCC (Standard Contractual Clauses). Zapier har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc. De eneste dataene Zapier har er brukerens navn og e-post. Som standard sletter Zapier permanent alle data etter 30 dager.	3. Aug 2020
ZenDesk	USA	<u>BCR</u>	Kundeservice	Zendesk er et billett- / kundesupportsystem hvor vi håndterer all kundesupport. Når en bruker skriver / kontakter oss, opprettes en billett i Zendesk.	3. Aug 2020

				Zendesk har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc. Zendesk har bare brukernavnet, e-postadressen og abonnementet og nettleserloggen, slik at vi kan tilby best mulig support.	
QuickPay	Danmark		Betalingsport	Vi bruker Quickpay til å håndtere betalinger online. Quickpay har ikke tilgang til dataene som er lagret i en årshjulet, eller kontaktinformasjon om brukerne - bare hvem fakturaen skal sendes til. Data lagres i EU.	31.dec 2019
Webhosting.dk	Danmark		E-posttjeneste	Vi bruker Webhosting til å behandle alle e-postene våre fra verktøyet - plandisc. Dette er e-post som varsling, fornyelse av abonnement, invitasjoner til deltakere, påminnelse om forfallsdato. Webhosting har ikke tilgang til dataene som er lagret i en årshjulet. Ingen data lagres.	31.dec 2019
E-conomic	Danmark		Bokføring og fakturering	E-conomics er vårt regnskapssystem. De har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc, eller kontaktinformasjon om brukerne - bare hvem fakturaen skal sendes til. Data lagres i EU.	31.dec 2019
PopUp Maker	Tyskland		Pop-up-verktøy	PopUp Maker er et popup-verktøy som brukes på vår WordPress-side og ikke i Plandisc-programvaren. Pop-up Maker inneholder bare informasjon som navn og e-post. Popup Maker har ingen tilgang til dataene som er lagret i en Plandisc. Data lagres i EU.	7. oct. 2020

Kontakt oss for mer informasjon.