

| Tietojen käsittelijät | Maa                | Laillinen perustelu käsittelylle EU:n ulkopuolella | Toiminto      | Toiminnon kuvaus  | Päivitetty  |
|-----------------------|--------------------|--|---------------|---|-------------|
| Amazon                | Irland             |  | Hosting       | Käytämme Amazonia ohjelmistomme ja asiakkaan vuosikelloon varastoidun tiedon varmuuskopiointiin. Tiedot säilytetään EU:ssa.   | 31.dec 2019 |
| Azure (Microsoft)     | Holland/<br>Irland |  | Hosting       | Käytämme Microsoft Azurea isännöimään ohjelmistoamme ja asiakkaan vuosikelloon varastoitua tietoa. Tiedot säilytetään EU:ssa, ja niistä otetaan varakopiot Hollannissa  | 31.dec 2019 |
| Microsoft             | Irland             |  | Kommunikointi | Päivittäisessä työssämme käytämme Microsoft Office -ohjelmistoa (Office-paketti sis. OneDrive). Sillä ei ole mitään yhteyttä Plandisc.comiin eikä Plandisc-työkaluun. Tiedot säilytetään EU:ssa.  | 31.dec 2019 |
| Clearhaus             | Danmark            |  | Maksupalvelu  | Verkkomaksupalvelumme on Clearhaus. Se kerää, säilyttää ja maksaa ne rahat, jotka asiakas maksaa luottokortilla. Palvelulla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa. | 31.dec 2019 |
| Spar Nord A/S         | Danmark            |  | Pankki        | Pankkimme on SparNord. Pankilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa  | 31.dec 2019 |

|              |         |                              |                             |   |             |
|--------------|---------|------------------------------|-----------------------------|---|-------------|
| Google       | USA     | Standard Contractual Clauses | Monitorointi ja tilastointi | Käytämme Google Analytics -ohjelmaa analysointitarkoituksiin. Verkkoselaimen selaushistoria tallennetaan Google Analyticsiin. Kaikki data anonymisoidaan jokaisen Plandiscin käyttäjän uniikin käyttäjä-ID:n avulla – käyttäjä-ID on vain Plandiscin tiedossa. Enterprise-tilauksessa on mahdollista estää kaikki Google-jäljitys. Googlella ei ole minkäänlaista pääsyä niihin tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Monitorointi- ja tilastointitiedot säilytetään USA:ssa.  | 3. Aug 2020 |
| Sproom       | Danmark |                              | Laskutus                    | Käytämme Sproom-palvelua lähettämään ja vastaanottamaan sähköisiä laskuja. Palvelulla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.   | 31.dec 2019 |
| Sharp Spring | USA     | Standard Contractual Clauses | Sähköpostipalvelu           | Sähköpostiemme automatisoinnista vastaa SharpSpring. Sen kautta lähetetään kaikki ilmoitus-, onboarding- ja palveluviestit. SharpSpringiin ei tallenneta mitään tietoja, jotka on tallennettu vuosikelloon. Tallennamme vain yhteystiedot – sähköpostiosoitteen ja nimen – tilauksen tyyppin ja selaushistorian (esim. värien muutokset, tulostusklikkaukset jne.) SharpSpring toimii EU-komission hyväksymien vakiolausekkeiden (Standard Contractual Clauses, SCC) puitteissa. Saamme SharpSpringiltä kuukausittain läpinäkyvyysraportin. | 3. Aug 2020 |

|               |         |                              |                   |   |             |
|---------------|---------|------------------------------|-------------------|---|-------------|
| Zapier        | USA     | Standard Contractual Clauses | Integraatio       | Zapier on integraatiosovellus, joka syöttää yhteystietoja sähköpostiemme automaatiosta vastaavalta SharpSpringiltä Zendeskiin (tukijärjestelmämme). Zapier toimii EU-komission hyväksymien vakiolausekkeiden (Standard Contractual Clauses, SCC) puitteissa. Zapierilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Ainoat tiedot, jotka Zapier saa haltuunsa, ovat käyttäjän nimi ja sähköpostiosoite. Zapier tuhoaa tiedot pysyvästi 30 päivän kuluttua. | 3. Aug 2020 |
| ZenDesk       | USA     | <u>BCR</u>                   | Asiakastuki       | Zendesk on asiakaspalvelu- ja tukijärjestelmä, jonka kautta hoidamme kaiken asiakastuen. Kun käyttäjä ottaa meihin yhteyttä, luodaan Zendeskiin tiketti eli tukipyyntö. Zendeskillä ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Ainoat tiedot, jotka Zendesk saa haltuunsa, ovat käyttäjän nimi, sähköpostiosoite, tilaustyyppi ja selaushistoria, joiden avulla pystymme tarjoamaan parasta mahdollista tukipalvelua.                                     | 3. Aug 2020 |
| QuickPay      | Danmark |                              | Maksuväylä        | Käytämme verkkomaksujemme käsittelyyn Quickpay-sovellusta. Sovelluksella ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.  | 31.dec 2019 |
| Webhosting.dk | Danmark |                              | Sähköpostipalvelu | Käytämme Webhosting-palvelua prosessoimaan kaikkia sähköpostejamme Plandisc-  | 31.dec 2019 |

|             |          |  |                         |   |                 |
|-------------|----------|--|-------------------------|---|-----------------|
|             |          |  |                         | työkalustamme. Tällaisia ovat mm. sähköpostitse lähetetyt ilmoitukset, viestit tilauksen uusimisesta, kutsut osallistujille ja ilmoitukset määräpäivistä. Webhostingilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Mitään tietoja ei tallenneta.   |                 |
| E-conomic   | Danmark  |  | Kirjanpito ja laskutus  | E-conomics er vores regnskabssystem. Kirjanpitojärjestelmämme on E-conomics. Järjestelmällä ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.                       | 31.dec<br>2019  |
| PopUp Maker | Tyskland |  | Ponnahdusikkunatyökalut | Popup Maker on työkalu ponnahdusikkunoiden luomiseen. Käytämme sitä WordPress-sivustollamme, mutta emme Plandisc-ohjelmistossa. Popup Maker sisältää vain yhteystietoja kuten nimi ja sähköpostiosoite. Popup Makerilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Tiedot säilytetään EU:ssa. | 7. oct.<br>2020 |